GOVERN

FOSTERING AUTONOMY AND ACCOUNTABILITY: DEVELOPMENT OF STATE-OF-THE-ART HE MANAGEMENT SYSTEM FOR EFFICIENT CHANGES IN LINE WITH BOLOGNA PRINCIPLES

Բարձրագույն կրթության ինստիտուցիոնալ կառավարման համակարգ ebuh.am

Վ. Մելքոնյան

Հոկտեմբեր 13, 2017 Երևան

Բարձրագույն կրթության ինստիտուցիոնալ կառավարման համակարգում

ՏՏ ներդրումը և կիրառումը բուհերի կառավարման ոլորտում

- Մեկ միասնական տեղեկատվական-կրթական միջավայրի ձևավորում
- Բուհի կառավարման արդյունավետության բարձրացում
- Բուհի գործունեությանն առնչվող հավաստի տեղեկատվության ապահովում առցանց տարբերակով
- Բուհերի գրավչության բարձրացում ներքին և արտաքին կրթական ծառայությունների շուկայում
- Բուհերի մրցունակության բարձրացում
- Բուհերի հաշվետվողականության բարձրացում
- ՀՀ բուհերի միջև ուսանողների ներքին շարժունության գործընթացի արդյունավետության բարձրացում
- ՀՀ մասնագիտական կրթության ոլորտում կառավարման նոր մշակույթի ձևավորում ու զարգացում

Հայաստանի բարձրագույն կրթության համատեքստում տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառումը

Ի՞նչ ունենք ՀՀ բուհերում

- Բուհեր, որտեղ տեղադրված են լոկալ տեղեկատվական բազաներ՝ մշակված հիմնականում word, excel, access ծրագրային փաթեթների վրա
- Բուհեր, որոնք որոշ ուղղություններով մշակել և կիրառում են ավտոմատացված համակարգեր, որոնք փակում են՝ ուսուցման գործընթացների կառավարման որոշ մասը, օրինակ՝ ուսանողների տվյալների բազա, գնահատման ավտոմատացում և այլն
- Բուհեր, որտեղ միաժամանակ գործում են տարբեր ժամանակներում ստեղծված մի քանի ավտոմատացման համակարգեր, որոնք գրված են տարբեր լեզուներով և չեն ինտեգրվում միմյանց: Ավելին , իրականացնում են նույն գործառույթները, այսինքն ամենօրյա կրկնակի մուտքագրում:

Հայաստանի բարձրագույն կրթության համակարգում տեղեկատվական միասնական համակարգի բացակայության

Արդյունքում

!

- Յուրաքանչյուր տեղեկատվության որոնումը, ֆիլտրումը կարող է պահանջել օրեր և արդյունքում ձևավորվի ոչ հավաստի տեղեկատվություն:
Հետևանքը՝ սխալ և ուշացած տեղեկատվության հիման վրա հնարավոր չէ իրականացնել ճիշտ կառավարչական որոշումներ, հետևաբար՝ կարող են բխել վատ հետևանքներ:

- Ավելորդ ժամանակի ու մարդկային ռեսուրսների ծախս է պահանջում տեղեկատվության, ուսումնական գործընթացին առնչվող տարաբնույթ փաստաթղթերի ձեռքով մշակումը, տեղեկանքների պատրաստումն ու կառավարման մարմիններին և նախարարություններին ներկայացումը:
Վերջիններս հնարավոր է իրականացնել ավտոմատացված համակարգերի միջոցով՝ խնայելով աշխատակիցների աշխատաժամանակի 25-40 տոկոսը՝ կախված ստորաբաժանումից:

- Գլոբալ խնդիր է համարվում բուհերի միջև տեղեկատվության փոխանակումը, մասնավորապես՝ ուսանողների շարժունության ժամանակ:

SS-ի կիրառման կարևորությունը բուհի կառավարման արդյունավետության և գրավչության բարձրացման գործընթացում

Արդի պայմաններում անընդունելի է բուհերը կառավարել `բացառելով SS կողմից ընձեռած հնարավորությունները.

Ի՞նչու

- Յուրաքանչյուր բուհ չի կարող մրցունակ լինել առանց ուսումնական ու կառավարման գործընթացներում տեղեկատվական ավտոմատացված համակարգեր ունենալու:
- Ուսանողների և դիմորդների համար չի կարող գրավիչ լինել այն բուհը, որը չի տրամադրում էլեկտրոնային հարթակներ, որոնք ավելի մատչելի են դարձնում տեղեկատվության ստացումը:

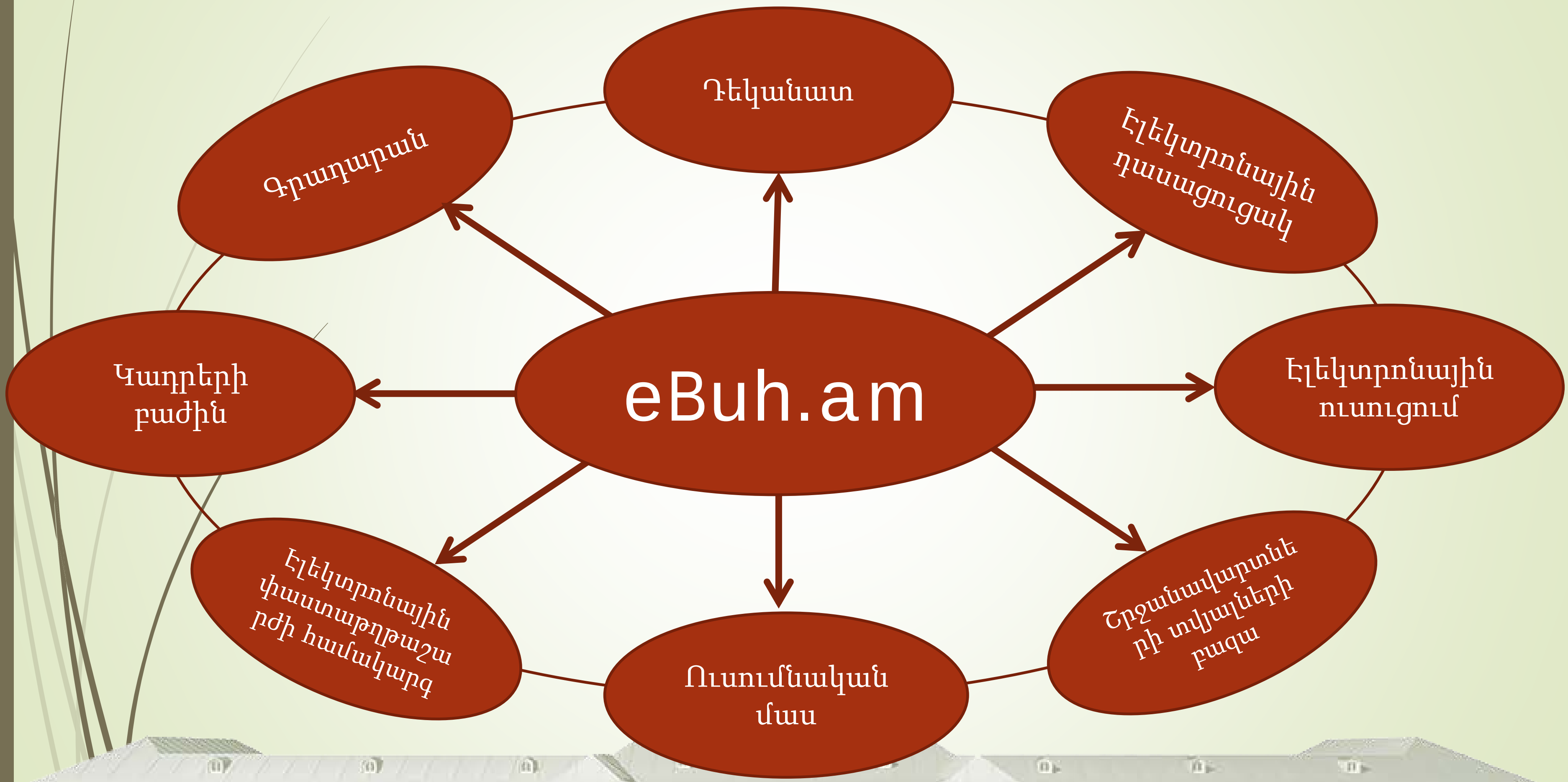
Ինչպե՞ս հաղթահարել վերոնշյալ դժվարությունները

Հիմնական նպատակն է սահմանափակ ֆինանսական ռեսուրսների պայմաններում բուհի յուրաքանչյուր ոլորտի համար ընտրել համապատասխան համակարգ, որը չի պահանջում մեծ ֆինանսական ներդրումներ և միաժամանակ հանդիսանում է խնդիրների լուծման բավականին արդյունավետ տարբերակ, որոնք կիրառվում են նաև մի շարք եվրոպական առաջատար բուհերում:

ՀԱԱՀ փորձը
Ինովացիայի ներդրումը բուհում

2010 թ-ից ՀԱԱՀ Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և ինովացիոն ծրագրերի կենտրոնի ստեղծման հետ համընթաց բուհում սկսվեց ուսումնական պրոցեսի որոշ ուղղությունների ավտոմատացման ծրագրերի ուսումնասիրման, նախագծման և ներդրման գործընթացը, որի շնորհիվ ստեղծվեց ebuh.am բուհի կառավարման համակարգ ծրագրային փաթեթը

Միասնական տեղեկատվական համակարգ



eBuh.am բուհի կառավարման համակարգը

- Բարձրագույն կրթական հաստատություններում ուսումնական գործընթացի կառավարումն ավտոմատացնելու բազմագործոն ծրագրային փաթեթ է, որը կիրառելի է նաև միջին մասնագիտական կրթական հաստատություններում

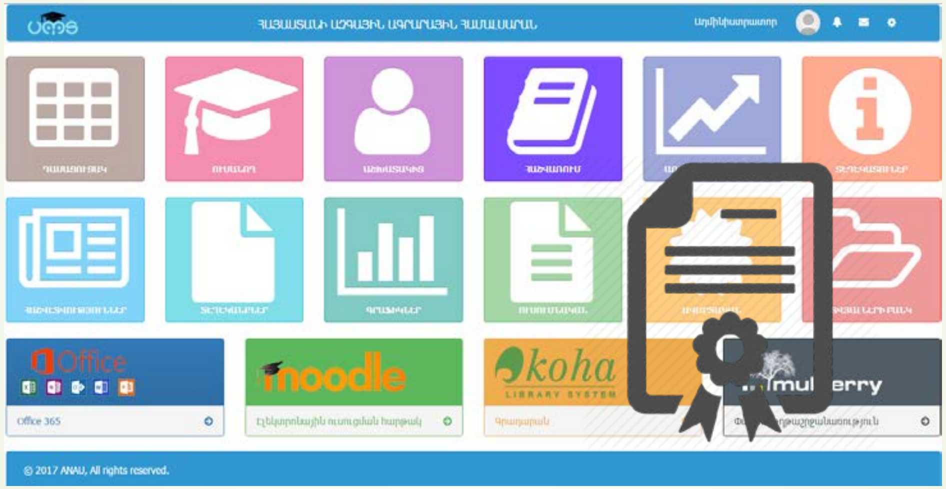
eBuh.am համակարգը

- Հնարավորություն է տալիս ավտոմատացնել բուհի գործունեության հնարավոր հիմնական ուղղությունները՝ ապահովելով տեղեկատվական միասնական բազա
- Ստեղծվել է վեբ տեխնոլոգիաների հիման վրա, ինչը հնարավորություն է տալիս համակարգի օգտատերերին յուրաքանչյուր պահի և ցանկացած վայրից մուտք գործել համակարգ
- Դարձնում է բուհի կառավարումն ու կազմակերպման մակարդակն ավելի պարզ, օպերատիվ, ճկուն և արդյունավետ

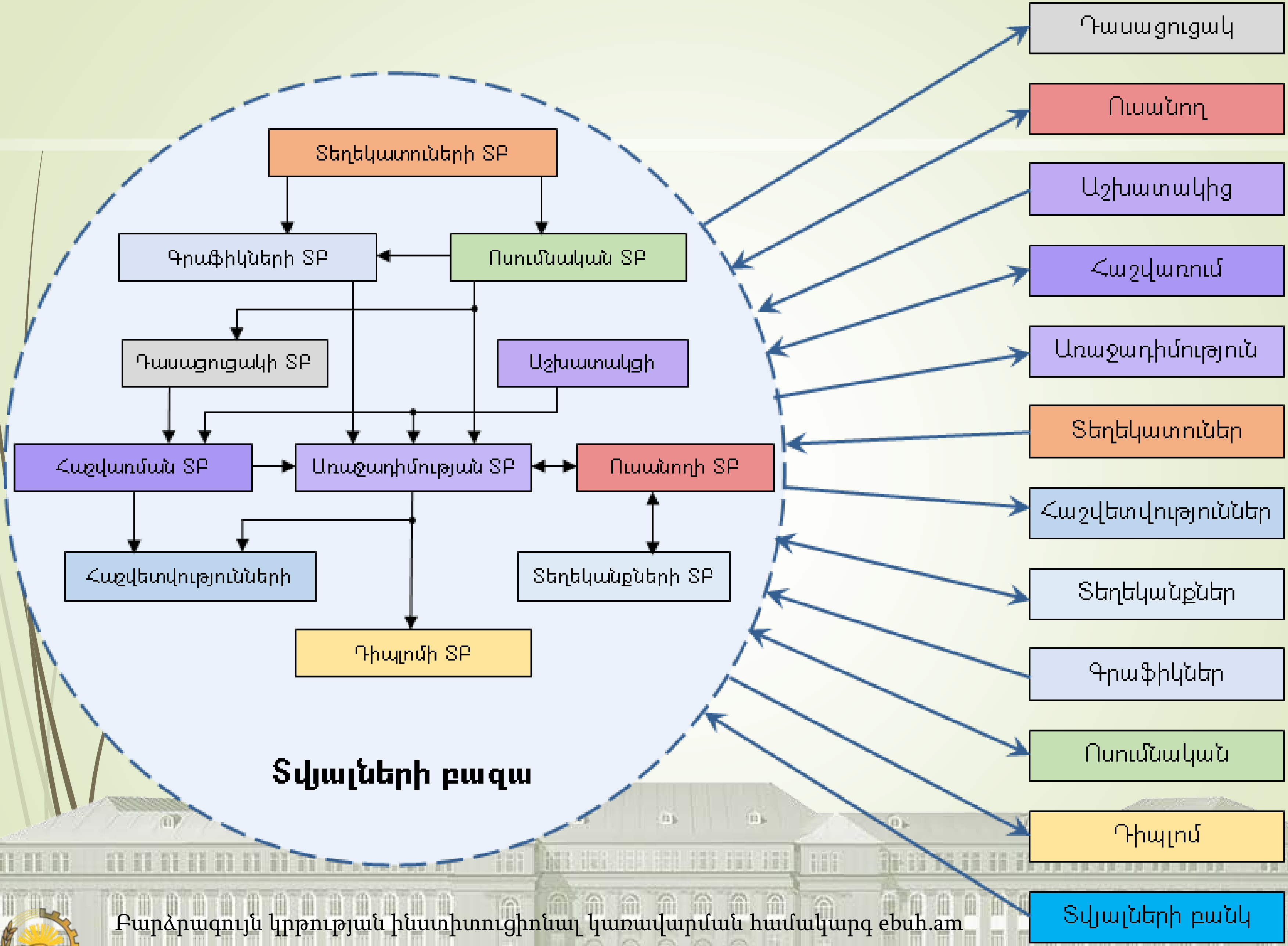
Համակարգը հնարավորություն է տալիս

- Նվազեցնել բուհի կողմից իրականացվող գործընթացների կառավարչական և կազմակերպչական ծախսերը
- Բարձրացնել դասախոսի և ուսանողի համատեղ աշխատանքի արդյունավետությունն առցանց հարթակի միջոցով
- Մի համակարգի մեջ ինտեգրել ուսումնական գործընթացի կառավարման ու կազմակերպման բոլոր գործիքները
- Նպաստել ՀՀ բուհերի միջև ուսանողների շարժունակության գործընթացի արդյունավետության բարձրացմանը և խթանել միջբուհական շարժունակությանը

eBuh.am Բուհի ուսումնական գործընթացի կառավարման ավտոմատացման համակարգ



Համակարգի մոդուլներ



Համակարգի առավելությունները.

- տալիս է ուսումնական գործընթացին առնչվող տարաբնույթ փաստաթղթերի, այդ թվում նաև ԿԳՆ-ի կողմից սահմանված ձևաչափերով հաշվետվությունների ավտոմատ գեներացման և արտածման հնարավորություն
- ունի հաշվետվությունների գրաֆիկական տեսքով գեներացման հնարավորություն
- տալիս է ՀՀ ցանկացած բուհում և քոլեջում ներդրման և կիրառման հնարավորություն
- համակարգից օգտվելու համար բավարար են օպերատորական մակարդակի համակարգչային հմտությունները
- ունի օգտատերերի համար պարզ և հասկանալի ինտերֆեյս (միջերես)
- ունի օգտատերերի աշխատանքային գործիքների և իրավունքների կառավարման ճկուն համակարգ (կառավարում ըստ լիազորությունների)
- ունի ուսանողի անհատական ինտերֆեյս և տալիս է ուսումնական գործընթացի մասին ամբողջական տեղեկատվության տրամադրման բազմակողմանի հնարավորություն

Համակարգի առավելությունները.

- ընձեռում է ուսանողի առաջադիմությանն օպերատիվ հետևելու հնարավորություն (քոլեջի ուսանողների ծնողներին հնարավորություն է տրվում առցանց եղանակով հետևել երեխաների առաջադիմությանը)
- ունի հիշեցումների և ծանուցումների համակարգ բոլոր օգտատերերի համար
- ունի շարունակական զարգացման, համալրման հնարավորություն, որի շրջանակներում, մասնագիտական կրթական հաստատություններում ներդրված համակարգերում կատարվում են թարմացումներ
- ընձեռում է յուրաքանչյուր բուհին իր կառավարման համակարգին յուրահատուկ նոր մոդուլներով համալրվելու հնարավորություն
- ընձեռում է ebuh.am համակարգին ինտեգրված այլ համակարգեր մեկ միասնական մուտքանունով մուտք գործելու հնարավորություն
- համակարգն ունի բոլոր տեսակի սարքավորումներից (համակարգիչ, պլանշետ, սմարթֆոն) մուտք գործելու հնարավորություն

Փորձի տարածում
GOVERN Տեմպուս ծրագրի շրջանակներում

- 2016-2017 ուստարում գործնկեր համալսարանում ուսումնասիրվեց և պիլոտային փորձարկվեց նաև «eBuh.am» բուհի ուսուցման գործընթացի կառավարման ավտոմատացման համակարգը, որը գտնվում է ընթացիկ կատարելագործման փուլում
- Կատարված աշխատանքների ծավալը՝
  - Փաստաթղթերի հավաքագրում և ուսումնասիրություն
  - Ծրագրային փաթեթների տեղակայում բուհերի սերվերներում և սպասարկում
  - Ծրագրային համապատասխանեցում բուհի կառուցվածքին և ուսումնական գործընթացի վարման առանձնահատկություններին

Պիլոտային ներդրում 10 այլ բուհերում

ՏԵՄՊՈՒՍ-ի GOVERN

(Բոլոնիայի սկզբունքներին համահունչ բարձրագույն կրթության կառավարման համակարգի արդյունավետ բարեփոխումների իրականացում՝ բուհերի ինքնավարության և հաշվետվողականության խթանումով)

դրամաշնորհային ծրագրի շրջանակներում

Խոչընդոտներ

Բուհերի միջև գործընթացների իրականացման և կառուցվածքի տարբերությունների ծավալը

Արտաքին գործոնների հետ կապված խոչընդոտներ

Բուհերի աշխատակիցների զբաղվածությունը և արձակուրդները

Ժամանակի սղությունը (7-8 ամիս)

Ի՞նչ է իրականացվել ներդրման արդյունքում

- **Հիմնականում իրականացվել են (մարտից-սեպտեմբեր)**
  - Տվյալների մուտքագրում (անհրաժեշտ տեղեկատվություն, ուսանողներ, աշխատակիցներ, ուսումնական պլաններ և այլն)
  - Տեղեկատվության միասնական համակարգ՝ ուսումնական գործընթացի բոլոր ուղղություններով
  - Դասաբաշխում, կարգավիճակի փոփոխություն (հեռացում, ազատում, ակադեմիական արձակուրդ)
  - Գրաֆիկների ու տեղեկանքների գեներացում
  - Տեղեկագրերի գեներացում, լրացում և հաստատում
  - Տվյալների վերամշակում (դասահաճախման, գնահատման և այլ հաշվետվություններ)
  - Կուրսից կուրս փոխադրում, ռոտացիայի իրականացում
  - Դիպլոմի հավելվածի ձևավորում
- **Ընթացքում են գտնվում**
  - Կարգավիճակի փոփոխություն, վերականգնում, տեղափոխում (ներբուհական ու միջբուհական)
  - Միջազգային փոխանակում
  - Բուհերի ձևաչափերով արտահանումներ

Համակարգի զարգացման հեռանկարները (1)

Մակրո մակարդակի զարգացումներ

ՀՀ բոլոր բուհերն ու միջին մասնագիտական ուսումնական հաստատությունները մեկ միասնական տեղեկատվական էլեկտրոնային հարթակում

Համակարգի զարգացման հեռանկարները (2)

Միկրո մակարդակի զարգացումներ

- **«Որակի ապահովում»** մոդուլ
- **«Պլանավորման բաժին»** մոդուլ
- **«Մարդկային ռեսուրսների կառավարում»** մոդուլ
- **«Շրջանավարտների և աշխատանքի տեղավորման»** մոդուլ
- **«Միջազգային կապերի բաժին»** մոդուլ
- **«Գիտության բաժին»** մոդուլ
- **«Նախապատրաստական ծրագրեր և ցկյանս կրթության բաժին»** մոդուլ
- **«Ընդունող հանձնաժողով»** մոդուլ
- **«Հաշվապահություն»** մոդուլ
- **«Տնտեսական մաս»** մոդուլ
- **«Պրակտիկայի կազմակերպման բաժին»** մոդուլ

Համագործակցություն

Microsoft-ի Հայաստանի ներկայացուցչի և Microsoft-ի մասնագիտական կրթության, Կենտրոնական և Արևելյան Եվրոպայի ներկայացուցչի գնահատականը

ԿՏԱԿ-ի հետ հանդիպումների ընթացքում ներկայացվել է համակարգը և պայմանավորվածություն է ձեռք բերվել համատեղ կազմակերպել բուհերից նախարարություն տեղեկատվության հոսքը, ինչպես նաև ձևավորել փոխադարձ ինտեգրված համակարգ

Microsoft-ի ներկայացուցիչները eBuh-ը գնահատեցին որպես կրթական համակարգի վերազինման համար արդյունավետ ծրագիր

ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱՐ